

# ПРАВИЛА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВОЛОНТЕРОВ «ЗООШАНС»

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Фонд – Благотворительный Фонд помощи бездомным животным «ЗООШАНС».

Платформа – сайт Фонда в сети Интернет, расположенный по адресу [www.zooshans.ru](http://www.zooshans.ru)

Работа Платформы основана на системе краудфандинга (или фандрайзинга), то есть коллективного сбора средств.

Волонтер – физическое лицо, являющееся дееспособным и достигшее возраста 18 лет, гражданин Российской Федерации, зарегистрированный в установленном порядке и прошедший процедуру Верификации пользователь Платформы, создавший на сайте как минимум один Профиль животного и осуществляющий Волонтерскую помощь.

Животное – безнадзорное (бездомное) животное, которому Волонтером оказывается Волонтерская помощь.

Профиль животного (Анкета животного, Карточка животного) – анкета Животного, создаваемая Волонтером и размещаемая на Платформе (содержащая описание Животного и его состояния, фото- и видеоматериалы, сведения о Волонтере, сумму понесенных Волонтером расходов).

Профиль пользователя – анкета Волонтера, содержащая его Ф.И.О., дату рождения, адрес, телефон, e-mail, банковские реквизиты (обязательны для Волонтера), данные о прохождении Верификации.

Волонтерская помощь – помощь, оказываемая Животному Волонтером на условиях Краудфандингового сбора и подтверждения Волонтером понесенных расходов и включающая в себя: кормление и уход, прохождение диагностических процедур (анализов), оказание медицинской помощи, а также поиск хозяев Животному.

Краудфандинговый сбор – коллективный сбор денежных средств, осуществляемый в целях оказания Волонтерской помощи Животному с использованием Платформы.

Верификация – процедура подтверждения личности Волонтера для оказания Волонтерской помощи с использованием Платформы.

Подтвержденные расходы – целевые расходы на конкретное Животное в рамках оказания Волонтерской помощи, подтвержденные документами (лицензиями ветеринарных клиник, договорами с ветеринарными клиниками, врачебными заключениями, результатами анализов) и чеками, соответствующими требованиям действующего законодательства.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ О ПРАВИЛАХ

2.1. Настоящие Правила определяют порядок деятельности Волонтеров, оказывающих добровольную помощь в рамках уставной деятельности Фонда с помощью Платформы (сайта) Фонда.

2.2. Волонтерская помощь направлена на реализацию целей деятельности Фонда по оказанию помощи животным.

2.3. Волонтерская помощь оказывается Волонтерами на добровольных и безвозмездных началах. Все собираемые с использованием Платформы денежные средства направляются на оказание помощи Животным.

2.4. Настоящие Правила являются обязательными для Волонтеров. Проставление галочки о согласии с настоящими Правилами означает их полное и безоговорочное принятие Волонтером в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

### **3. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ВОЛОНТЕРСКОЙ ПОМОЩИ**

3.1. Возможность оказания Волонтерской помощи с использованием Платформы предоставляется после прохождения процедуры Верификации, создания Профиля животного на Платформе (направления заявки на участие в Волонтерской помощи) и подтверждения указанной заявки Фондом.

3.2. Заявка для оказания Волонтерской помощи должна содержать сведения, позволяющие идентифицировать Животное, в интересах которого обращается Волонтер. В заявке по возможности указывается место, где было найдено бездомное или нуждающееся в помощи Животное, его текущее местонахождение, состояние, диагноз, результаты анализов, рекомендации врачей и иные имеющие значение факты и обстоятельства. Фондом могут быть затребованы дополнительные сведения или документы.

3.3. После создания Профиля животного на Платформе и получения Волонтером подтверждения Фонда на оказание Волонтерской помощи открывается Краудфандинговый сбор на оказание Волонтерской помощи Животному. Собранные в ходе Краудфандингового сбора денежные средства перечисляются Фондом Волонтеру для оказания Волонтерской помощи.

3.4. Подтверждение расходов Волонтером осуществляется с помощью публикации в Профиле животного чеков, соответствующих требованиям действующего законодательства, на сумму понесенных им расходов на оказание Волонтерской помощи Животному. Волонтер обязан добавить чеки в раздел отчетности в Профиле животного в течение 7 (семи) календарных дней с даты, указанной в чеке (даты совершения покупки, оплаты услуги). В случае невыполнения данного пункта в предусмотренный срок понесенные Волонтером расходы учету и признанию Фондом не подлежат в качестве Подтвержденных расходов.

3.5. Нарушение любого из правил деятельности Волонтера может являться основанием для отказа Фонда от дальнейшего сотрудничества с Волонтером. Фонд вправе отказать Волонтеру в

использовании Платформы для оказания Волонтерской помощи без объяснения причин как до получения подтверждения его заявки и создания профиля Животного, так и после. Фонд имеет право приостановить сбор на Животное и заблокировать Профиль пользователя при наличии достаточных оснований для этого.

#### **4. ОБЯЗАННОСТИ ВОЛОНТЕРА**

4.1. Волонтер гарантирует, что Животное является безнадзорным (бездомным) и нуждается в его опеке, оказании медицинской помощи и/или иных нуждах (в т. ч. корме, лотке, наполнителе, щетке, когтеточке, переноске, амуниции, вакцинировании, чипировании, а также услугах грумера, фотографа (с целью пристройства), специалиста по коррекции поведения).

4.2. Волонтер подтверждает, что необходимость проведения медицинских процедур Животному определяется ветеринарными специалистами на основании проведенных осмотров (анализов), что подтверждается Волонтером предоставлением соответствующих документов (заключений) при подтверждении понесенных расходов.

4.3. Волонтер гарантирует, что вся информация о Животном (в том числе фото- и видеоматериалы) и все документы (чеки, врачебные заключения, анализы) являются подлинными.

4.4. Волонтер гарантирует, что Животное находится в безопасности (у него дома/в клинике/в приюте/на передержке) и под его присмотром. Категорически запрещается открывать Краудфандинговый сбор на Животное, находящееся на улице. Запрещается также тратить средства от Краудфандингового сбора на выкуп Животного.

4.5. Волонтер несет ответственность за выбор медицинского обслуживания для Животного (выбор клиники, выполнение рекомендаций лечащего врача, обработку от кожных паразитов и гельминтов, вакцинацию, чипирование, стерилизацию Животного), корма и средств ухода.

4.6. Волонтер самостоятельно или с привлечением специализированных такси для животных организует транспортировку Животного в ветеринарную клинику, на передержку, к будущим хозяевам. При этом указанные расходы могут быть включены Волонтером в Профиль животного. Для подтверждения расходов на транспортировку Животного в такси (специализированных такси) Волонтеру необходимо предоставить чек с указанным в нем адресом клиники, передержки или будущих хозяев.

4.7. В случае если Животное находится на передержке (сдается Волонтером на передержку), Волонтер несет полную ответственность за выбор передержки и сроки содержания там Животного, при этом сохраняя ответственность за Животное и оказание ему Волонтерской помощи.

4.8. Волонтер несет ответственность за выбор будущего хозяина для Животного. На свое усмотрение в целях безопасности Волонтер может заключить с будущим хозяином договор о

передаче Животного.

4.9. Волонтер обязуется как минимум однократно после передачи Животного новому хозяину запросить у нового хозяина информацию о состоянии Животного, а также фото- и/или видеоматериалы для публикации указанной информации на Платформе. Волонтер на свое усмотрение может запросить у нового хозяина указанную информацию более одного раза для публикации на Платформе для отслеживания судьбы Животного. При этом Волонтер обязан предупредить нового хозяина о возможной публикации их фото- и видеоизображений в сети Интернет.

4.10. Волонтер обязуется отвечать на личные сообщения пользователей, зарегистрированных на Платформе, интересующихся судьбой Животного, если они не нарушают правил Платформы.

4.11. Волонтер обязуется доводить помощь каждому Животному до конца (до момента пристройства (передачи Животного новому хозяину)), а если по каким-то причинам не имеет возможности этого сделать, то обязуется найти другого Волонтера, который возьмет на себя ответственность за это Животное и оказание ему Волонтерской помощи. При этом прежний Волонтер должен вернуть все неизрасходованные средства, оставшиеся от Краудфандингового сбора и/или не принятые Фондом в качестве Подтвержденных расходов, в Фонд, оплатив банковскую комиссию (комиссию платежной системы), для последующего перечисления Фондом этих денежных средств новому Волонтеру.

4.12. Если Волонтер хочет временно или навсегда прекратить сотрудничество с Платформой и скрыть свой Профиль пользователя из общего доступа, у него не должно оставаться закрепленных за ним Животных, нуждающихся в лечении и пристройстве. Если такие Животные имеются, то Волонтер должен передать их на попечение другому Волонтеру или пристроить (передать новому хозяину). После этого он может обратиться в службу поддержки Платформы с просьбой скрыть его профиль.

4.13. Волонтер обязуется оформлять все документы на Животное (договор с клиникой или зоогостиницей, ветеринарный паспорт, чип) на свое имя. Если документы будут оформлены на другое лицо, Волонтер не сможет подтвердить расходы на услуги. Если Волонтер принимает на кураторство животное от другого Волонтера Платформы, с данного момента он обязан оформлять все документы на Животное (договор с клиникой или зоогостиницей, ветеринарный паспорт, чип) на свое имя.

4.14. Для осуществления Краудфандингового сбора Волонтер обязуется указать в своем Профиле пользователя банковские реквизиты счета, относящегося к его собственной дебетовой карте. Использование реквизитов счетов, относящихся к кредитным картам или картам, не являющимися собственностью Волонтера, запрещено.

4.15. Волонтер гарантирует, что ведет Краудфандинговый сбор на Животное только на Платформе. Параллельные сборы на то же Животное в соцсетях и на других ресурсах запрещены. При этом Волонтер может использовать Платформу только для поиска хозяев для

Животного без открытия Краудфандингового сбора на Платформе, в том числе если Волонтер ведет сбор на данное Животное в соцсетях и на других ресурсах.

4.16. Запрещается Краудфандинговый сбор средств на выкуп Животного из зоомагазина или иных мест, даже если Животное находится в неблагополучных условиях.

4.17. Волонтер уведомлен о том, что Краудфандинговый сбор всегда открывается и ведется на одно Животное. Данное правило действует и в случае, если Волонтер представляет приют: на каждое Животное должен быть открыт отдельный Краудфандинговый сбор. Исключение составляют самки с детенышами в возрасте до 6 месяцев включительно – в таких случаях на них можно открывать 1 (один) общий Краудфандинговый сбор. Если возраст детенышей более полугода, то на каждого из них, как и на их мать, должен быть открыт отдельный Краудфандинговый сбор.

4.18. Сумма, необходимая для Краудфандингового сбора, рассчитывается Волонтером самостоятельно, исходя из потребностей конкретного Животного в Волонтерской помощи. В дальнейшем эта сумма может быть изменена в сторону уменьшения. Также сумму для Краудфандингового сбора можно будет изменить в сторону увеличения, но Волонтер обязан обосновать такое решение.

4.19. Волонтер при открытии Краудфандингового сбора на лечение Животного должен предоставить ветеринарную документацию, подтверждающую диагноз и назначения (выписки из клиники, результаты анализов), если таковая у него уже имеется.

4.20. Волонтер до момента окончания ведения им Краудфандингового сбора (до пристройства Животного, передачи другому Волонтеру или гибели Животного) должен в обязательном порядке предоставить следующие документы:

- лицензию клиники, в которой Животное проходит лечение,
- договор с клиникой,
- все медицинские выписки и заключения,
- все чеки на оплату расходов на лечение и нужды Животного,
- ветеринарный паспорт Животного (при его наличии).

В противном случае понесенные Волонтером расходы могут быть не признаны Фондом Подтвержденными расходами.

4.21. Волонтер гарантирует целевое использование собранных средств. Средства должны тратиться только на лечение Животного и его нужды в соответствии с потребностями конкретного Животного. Не допускается расходования собранных средств на личные нужды Волонтера: проживание, проезд, питание.

4.22. Волонтер обязуется подтверждать все расходы на Животное чеками, соответствующими требованиям действующего законодательства. При этом чек должен содержать дату и перечень товаров или услуг. Затраты, которые нельзя подтвердить чеками (например, платная домашняя передержка), не могут быть иметь силу и учитываться на Платформе в качестве

Подтвержденных расходов.

4.23. Волонтер обязуется регулярно, не менее 2 (двух) раз в неделю, публиковать новости о состоянии Животного. Каждая новость должна сопровождаться актуальной фотографией Животного.

В случае если Животное находится в критическом состоянии, Волонтер обязуется публиковать новости не менее 1 (одного) раза в сутки (фотографии предоставляются по возможности).

4.24. Волонтер гарантирует, что каждый чек, анализ или выписка используется им 1 (один) раз. Если Волонтер ведет несколько Краудфандинговых сборов (на разных Животных), чеки в них не должны дублироваться. Необходимо осуществлять отдельную отчетность для каждого Краудфандингового сбора – со своими чеками и документацией.

Каждый чек должен подтверждать расходы на конкретное Животное. Не допускается использование общих чеков на оплату товаров или услуг для нескольких Животных (если это не единый Краудфандинговый сбор на самку с детенышами до полугода).

В противном случае понесенные Волонтером расходы могут быть не признаны Фондом Подтвержденными расходами.

4.25. К моменту окончания Краудфандингового сбора (в случае пристройства или передачи Животного другому Волонтеру, гибели Животного) Волонтер обязуется вернуть в Фонд неизрасходованные средства, которые остались от Краудфандингового сбора, а также те средства, расходы по которым он не может подтвердить с помощью чеков (расходы, которые не могут быть признаны Подтвержденными расходами). Обязанность по оплате банковской комиссии (комиссии платежной системы) при осуществлении возврата денежных средств Фонду возлагается на Волонтера.

4.26. Волонтер уведомлен о том, что средства, которые собираются на Животное, перечисляются на его расчетный счет по мере их поступления на расчетный счет Фонда для конкретного Животного, но не чаще чем раз в сутки. Возможны задержки в связи с выходными и праздничными днями, а также по иным объективным причинам.

4.27. Волонтер в процессе оказания Волонтерской помощи обязуется не совершать действий, оскорбляющих честь и достоинство участников благотворительной деятельности или иных лиц, а также действий, наносящих вред Животным.

4.28. Волонтер обязуется не совершать мошеннических действий в ходе Волонтерской деятельности и предупреждается об ответственности, предусмотренной Уголовным кодексом Российской Федерации за их совершение.

## **5. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. Волонтер предоставляет Фонду согласие на обработку (любое действие или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись,

систематизацию, автоматизированную обработку, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ, трансграничная передача), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) следующих персональных данных, включая, но не ограничиваясь: фамилия, имя, отчество, адрес, телефон, адрес электронной почты, банковские реквизиты, фотовидеоизображения.

5.2. Волонтер обязуется ознакомиться с Политикой конфиденциальности Фонда.